

# formidABILI

I FormidAbili è un progetto sull'inclusione lavorativa di persone con disabilità intellettive avviato a fine 2020 all'interno dei negozi Leroy Merlin Italia, poi esteso su altre insegne italiane quali Bricocenter e Norauto.

I FormidAbili propone un modello innovativo di inclusione lavorativa che realizza un ribaltamento di prospettiva rispetto allo schema culturale tradizionale con cui molte aziende approcciano questi temi: non è più il singolo che si deve adattare all'organizzazione, ma è l'impresa stessa che cambia mettendosi al servizio della persona. Il focus, cioè, non è su come sopperire ai limiti della persona che viene inserita, ma su come creare il contesto adeguato per far emergere, esaltandole, le sue abilità.



Il principale punto di forza del progetto è il percorso formativo e culturale che accompagna ogni fase e ogni protagonista del processo.

Da un lato ci sono i diretti beneficiari, i tirocinanti; dall'altro, i tutor e i collaboratori del team del punto vendita in cui i tirocinanti verranno inseriti, che si sono candidati spontaneamente e andranno a rivestire il ruolo fondamentale sia di accompagnatori dei tirocinanti, sia di garanti di fatto del buon risultato progetto.

Sono dunque le abilità, le passioni, le inclinazioni e gli interessi di ogni tirocinante a guidare i tutor, e i comitati di direzione di ogni punto vendita coinvolto, che possono contare sul supporto formativo di esperti del tema.

**Il vero valore creato dal progetto I FormidAbili diventa ciò che ognuno sa fare, il contributo che ognuno può dare.**

Non solo all'interno delle dinamiche di lavoro e quindi a beneficio dell'attività d'impresa, ma anche nel rapporto con i propri colleghi, in un'ottica di scambio e di crescita reciproche.

Alla fine del 2024, il progetto I FormidAbili era attivo in tutti i negozi Leroy Merlin in Italia, con 104 persone coinvolte, 14 assunte a tempo indeterminato, 14 a tempo determinato, 33 in stage retribuito. Il progetto negli anni ha anche generato dei progetti spin-off: I FormidAbili social TV, I FormidAbili LAB, il BLOG dei FormidAbili, I FormidAbili in MisurAzione.

Negli anni il progetto I FormidAbili è stato oggetto di una serie di analisi di Valutazione di Impatto Sociale (VIS). Nel 2023 lo SROI di progetto (Social Return on Investment) de I FormidAbili è stato calcolato in 3,20 € generati per ogni euro investito.

I principali cambiamenti osservati nel corso della valutazione d'impatto del progetto, suddivisi per i vari gruppi di stakeholder interessati, sono stati:

## A] lavoratori con svantaggio

- potenziamento della capacità di stare con gli altri
- maggior autonomia, fiducia in sé stessi, consapevolezza delle proprie capacità
- maggior senso di accettazione nella società
- rafforzamento della prospettiva di autonomia abitativa, oltre che lavorativa

Cambiamenti

## C] responsabili degli store Leroy Merlin e Tutor

- maggior probabilità di stabilizzare il lavoratore dopo il periodo di tirocinio
- riduzione dei tempi necessari per assistere e rendere autonomo il lavoratore, con possibilità di prevedere un numero maggiore di inserimenti
- acquisizione di un nuovo punto di vista da cui osservare il proprio lavoro

Cambiamenti

## B] famiglie dei lavoratori con svantaggio

- minore preoccupazione, anche nella prospettiva del "dopo di noi"
- alleggerimento del carico di lavoro
- rafforzamento della possibilità di sviluppare un'attitudine a "lasciar andare" il proprio figlio

Cambiamenti

## D] enti invitanti

- diminuzione dei casi di abbandono del lavoro
- aumento della capacità di identificare la giusta mansione da affidare al beneficiario
- possibilità di seguire più inserimenti lavorativi a parità di organico